



da **Brevi ferroviarie** del 12 gennaio 2015

## **Ferrovie Svizzere: puntualità in crescita nel 2014**

### **Comunicato stampa FFS**

Durante lo scorso anno l'87,7 per cento di tutti i clienti FFS ha raggiunto la propria destinazione in orario, lo 0,2 per cento in più rispetto al 2013 (87,5 per cento). Nonostante i numerosi cantieri in corso lungo la rete, le FFS sono le ferrovie più puntuali d'Europa.

Rispetto all'estero, le FFS sono valutate in base a parametri di misurazione molto severi: non viene misurata la puntualità dei treni, bensì quella dei clienti. Nel 2014, l'87,7 dei clienti ha raggiunto la propria destinazione in orario. Rispetto all'anno precedente le FFS hanno incrementato la percentuale di 0,2 punti. Questo è stato possibile nonostante i numerosi cantieri in corso, il marcato aumento delle attività di costruzione e mantenimento lungo tutta la rete e grazie alla maggiore disponibilità di materiale rotabile e ferroviario.

Il 97,1 per cento dei clienti che hanno cambiato treno sono riusciti a prendere la loro coincidenza, lo 0,2 per cento in meno rispetto al 2013 (97,3). Per alcuni singoli treni in ritardo le coincidenze non hanno potuto essere rispettate perché altrimenti vi sarebbero stati ritardi su tutto il sistema ferroviario.

#### **Calcolo della puntualità del cliente**

La puntualità dei treni indica, indipendentemente dal numero di viaggiatori, l'arrivo puntuale dei treni. Le FFS misurano inoltre la puntualità dei clienti, che comprende da una parte la puntualità d'arrivo e dall'altra la puntualità delle coincidenze. Nelle statistiche delle FFS un cliente risulta essere puntuale quando raggiunge la sua destinazione con meno di 3 minuti di ritardo e con le coincidenze garantite.

La maggior parte delle ferrovie europee ritengono invece puntuali i treni con meno di 5 minuti di ritardo e spesso senza prendere in considerazione le coincidenze. Questo limite sale a 5,29 minuti in Austria, mentre in Germania il tempo di riferimento è di 5,59 minuti.



*Foto David Campione*

**E' in crescita nel 2014 la puntualità dei treni delle Ferrovie Federali Svizzere. (Foto David Campione)**

**Comunicato stampa FFS - 12 gennaio 2015**

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

---

**Ferrovie.it** è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

**(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003**