

## **Sondaggio EAV su Facebook: perché molti viaggiano senza biglietto?**

### **Comunicato stampa EAV**

Nei giorni scorsi sulla pagina Facebook di EAV abbiamo chiesto: secondo voi le persone che viaggiano senza biglietto perché lo fanno?

Le risposte (oltre 170, anche molto colorate) possono essere sintetizzate così:

per il 40% la colpa è della mancanza di senso civico;

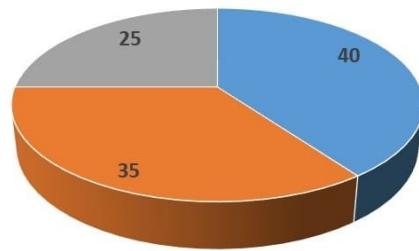
per il 35% alla mancanza di senso civico si aggiungono le colpe di Eav che non fa bene i controlli e rende difficile l'acquisto dei biglietti (biglietterie chiuse, poche rivendite, mancanza di una App per l'acquisto dal cellulare)

per il restante 25% l'evasione è giustificata (talvolta teorizzata) dal costo eccessivo e dalla scarsa qualità del servizio.

Le azioni che porremo in essere per contrastare il fenomeno sono le seguenti.

- a) Possibilità di acquistare il biglietto dal telefonino, con durata di due ore a partire dal momento dell'acquisto
- b) Assunzione di nuovo personale (il bando è in corso) per rafforzare il presenziamento fisico delle biglietterie
- c) Riorganizzazione dell'attuale servizio di controlleria
- d) Concorso a premi "EA' Vencere" con sponsor e campagna di sensibilizzazione

Perchè la gente non fa il biglietto?



- Manca senso civico
- Colpa Eav -no controlli, no biglietterie
- Giustificato da costo alto e servizio scadente

**Comunicato stampa EAV - 17 settembre 2018**

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

**Ferrovie.it** è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

**(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003**