

**BIGLIETTERIA
FERROVIARIA**

ACQUISTA QUI!



**TRENITALIA
.ITALO
SNCF**

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!

Ferrovie.it

da *Brevi ferroviarie* del 04 giugno 2015

Aperta la nuova biglietteria di Bologna C.le

Comunicato stampa Gruppo FS

Una biglietteria moderna, funzionale e gradevole apre oggi nella stazione di Bologna Centrale, all'interno dello storico atrio su Piazza delle Medaglie d'Oro. Dopo una complessa operazione di riqualificazione, il servizio di Trenitalia ritrova così la sua tradizionale collocazione in una veste completamente nuova. L'intervento, realizzato da Grandi Stazioni e approvato dalla Direzione Regionale per i Beni Culturali e Paesaggistici dell'Emilia Romagna, coniuga le esigenze di efficienza e modernità con elementi architettonici tipici della stazione, come i rivestimenti in marmo Verde Alpi dei pilastri, o quelli in marmo Giallo Siena della parte inferiore del bancone.

Un'ampia vetrata e un nuovo sistema di illuminazione introducono ai nuovi sportelli, realizzati senza vetro di separazione dai clienti, dove sarà possibile anche ottenere informazioni e assistenza presso i nuovi desk di Assistenza Clienti, che lasciano la vecchia sede nell'ala ovest della stazione.



1/2. La nuova biglietteria di Bologna Centrale. (Foto Gruppo FS)

Un sistema informatizzato consentirà di prenotarsi per ottenere informazioni e assistenza, acquistare biglietti per Freccie e altri treni con possibilità di prenotazione, acquistare biglietti per Regionali o modificare il piano di viaggio. In attesa del proprio turno non sarà più necessario rimanere in fila, inoltre personale di assistenza sarà presente nell'atrio per velocizzare tutte le operazioni. Ristrutturati anche gli spazi interni funzionali alle attività di retrosportello.

Invariati gli orari di apertura del servizio - tutti i giorni dalle 5.45 alle 21.15 - con un prolungamento fino alle 23.00 per le attività specifiche di assistenza clienti.

Affianca la biglietteria il consolidato circuito di macchine self service - 23 nella stazione storica di superficie, 16 nella Hall AV della nuova stazione sotterranea, quattro nell'atrio di accesso lato Via de' Carracci - cui si aggiungono tre Frecciadesk - uno nell'atrio centrale e due in Hall AV.



3/4. La nuova biglietteria di Bologna Centrale. (Foto Gruppo FS)

Comunicato stampa Gruppo FS - 04 giugno 2015

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

