

da **Brevi trasporti** del 05 dicembre 2019

Alitalia: cresce soddisfazione passeggeri negli ultimi due anni

Comunicato stampa Alitalia

Cresce la soddisfazione dei passeggeri Alitalia nel 2019 rispetto ai due anni precedenti. Le ultime indagini di gradimento evidenziano che, nel periodo gennaio-novembre di quest'anno, la percentuale di viaggiatori soddisfatti (coloro che, rispondendo attraverso un formulario via mail, hanno espresso un giudizio "eccellente", "molto buono" o "buono") ha raggiunto l'88,2%, un dato in aumento di 2,5 punti percentuali sullo stesso periodo del 2018 e di 5 punti percentuali rispetto al 2017. Anche il net promoter score (l'indicatore che misura la propensione dei clienti a raccomandare Alitalia ad amici e parenti in base alla propria esperienza), negli undici mesi del 2019 registra un incremento di 7,1 punti percentuali sull'identico periodo del 2018 e di 16,5 punti percentuali rispetto al 2017.

La conferma del crescente apprezzamento dei servizi Alitalia da parte dei passeggeri arriva dal mensile americano Global Traveler. Nella sedicesima edizione del "GT Tested Reader Survey" - il sondaggio sulle eccellenze dell'industria del turismo e dei viaggi promosso dalla prestigiosa rivista - oltre 20.000 frequent flyer hanno giudicato la poltrona della Magnifica (la business class di lungo raggio di Alitalia) e i menu di bordo proposti dalla compagnia italiana come i migliori al mondo anche nel 2019.



Due i riconoscimenti che i lettori di Global Traveler hanno attribuito ad Alitalia anche quest'anno. I viaggiatori abituali hanno assegnato alla compagnia italiana, per il secondo anno consecutivo, il premio "Best Business-Class Seat Design" per la comodità della poltrona di classe Magnifica, garantita dai rivestimenti in pelle Poltrona Frau, dalla possibilità di reclinarsi completamente per trasformarsi in un confortevole letto e dalla funzione massaggio.

La qualità dei pasti offerti a bordo, i loro abbinamenti con i migliori vini italiani e il costante impegno di Alitalia nell'ideare un menu volto a raccontare l'Italia come un viaggio attraverso l'eccellenza dei suoi sapori, hanno permesso inoltre alla compagnia italiana di ricevere per la decima volta consecutiva il premio "Best Airline Cuisine". Con il traguardo dei 10 riconoscimenti di seguito, Alitalia entra a far parte della Hall of Fame delle compagnie aeree più premiate dai lettori di Global Traveler.

Comunicato stampa Alitalia - 05 dicembre 2019

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003