

da **Brevi ferroviarie** del 10 marzo 2020

## Coronavirus, TGV Milano - Parigi: rimodulazione servizio fino al 3 aprile

### Comunicato stampa SNCF Voyages Italia

SNCF Voyages Italia, ottemperando alle misure per il contenimento del COVID-19 disposte dalle autorità italiane, ha predisposto la modifica dell'offerta dei TGV Milano - Parigi: a partire da lunedì 9 marzo e fino a venerdì 3 aprile, il servizio TGV è rimodulato con 2/3 delle corse giornaliere andata/ritorno tra Milano e Parigi. Il dettaglio sulle corse effettuate e le informazioni in tempo reale sulla circolazione e sulle possibili variazioni del servizio sono progressivamente resi disponibili sul sito web [snfc.com](http://snfc.com) nella sezione "Itinéraires & réservation" e sul profilo ufficiale Twitter @TGVItalia, attivo anche nei weekend.

A bordo dei TGV il servizio di ristorazione è garantito parzialmente.

Si ricorda, come previsto dalle autorità italiane, che in attuazione del DPCM 8 marzo 2020, recante misure urgenti per il contenimento della diffusione del virus COVID-19, e del successivo DPCM 9 marzo 2020, che ne estende la validità da alcune aree del Nord Italia all'intero territorio nazionale, "tutti gli spostamenti potranno avvenire solo se motivati da esigenze lavorative o situazioni di necessità o per motivi di salute da attestare mediante autodichiarazione". La necessità di muoversi dal proprio domicilio deve essere giustificata con un documento di autocertificazione e un documento di identità. Il modulo di autocertificazione è a disposizione sul sito del Ministero dell'Interno italiano al seguente link:

[http://www.interno.gov.it/sites/default/files/allegati/modulo\\_autodichiarazione\\_10.3.2020.pdf](http://www.interno.gov.it/sites/default/files/allegati/modulo_autodichiarazione_10.3.2020.pdf)



Foto Andrea Fava

### Rimborsi e cambi di data

I passeggeri che sono già in possesso del biglietto per una delle corse che non saranno effettuate nell'ambito del piano di rimodulazione potranno richiedere il rimborso integrale del biglietto tramite il sito [snfc.com](http://snfc.com) al seguente link:

<http://www.snfc.com/fr/service-client/reclamations/tgv-intercites>

Per iniziativa autonoma di SNCF Voyages Italia, per i passeggeri che hanno già acquistato o acquisteranno un titolo di viaggio fino al 30 aprile 2020 si prevede la possibilità di rimborso integrale del biglietto - indipendentemente dalla tariffa acquistata - o di cambio di data senza costi aggiuntivi fino alla partenza del treno. I viaggiatori potranno procedere alla richiesta di rimborso o di cambio del biglietto in modo semplice e veloce, tramite lo stesso canale utilizzato per l'acquisto.

### Le misure di prevenzione per personale e passeggeri

SNCF Voyages Italia ricorda che per il personale in servizio a bordo treno sono stati distribuiti kit con dispositivi di protezione contenenti mascherine con filtro, guanti monouso, sacchetti e disinfettante. Le attività di pulizia e di sanificazione a bordo dei convogli sono svolte in conformità con le raccomandazioni del Ministero della Salute italiano.

L'azienda, tramite i propri canali di comunicazione interni, ha invitato dipendenti e passeggeri a rispettare le 10 regole di prevenzione diffuse dal Ministero della Salute italiano e consultabili sul sito [salute.gov.it](http://salute.gov.it).

SNCF Voyages Italia desidera infine ringraziare il proprio personale che in questo periodo delicato continua ad assicurare, con immutata professionalità, l'effettuazione dei servizi offerti ai passeggeri.

La Redazione di Ferrovie.it ha aggiornato il comunicato originale a seguito della pubblicazione del DPCM 9 marzo 2020 e del nuovo modulo di autocertificazione.

### Comunicato stampa SNCF Voyages Italia - 10 marzo 2020

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

