

**BIGLIETTERIA
FERROVIARIA**

ACQUISTA QUI!

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!



**TRENITALIA
.ITALO
SNCF**

Ferrovie.it

da *Brevi ferroviarie* del 02 maggio 2020

Fase 2, Trenitalia: biglietto nominativo per AV e IC. Aumentano treni regionali

Comunicato stampa Gruppo FS

L'avvio della fase 2 porta alcune novità a tutela della salute di chi viaggerà in treno. Oltre a mascherine obbligatorie, la raccomandazione di guanti monouso, dispenser per frequenti igienizzazioni delle mani e distanziamento, una tra le principali riguarda l'introduzione del biglietto elettronico nominativo sia per le Freccie sia per gli Intercity, per i quali la prenotazione diventa obbligatoria.

L'iniziativa, nel pieno rispetto degli obblighi di protezione dei dati personali, garantirà un maggior livello di sicurezza sanitaria consentendo, ad esempio, di essere avvisati nel caso in cui si sia condiviso il viaggio con un passeggero risultato successivamente positivo al virus.

A bordo di Freccie e Intercity è confermato il sistema di prenotazione dei posti "a scacchiera", con una riduzione del 50% della capienza massima, così da poter consentire il distanziamento sociale richiesto dalle norme di profilassi. Con la graduale riapertura delle attività produttive e commerciali, dal 4 maggio l'offerta dei servizi di trasporto regionale e, progressivamente, anche nazionale, conoscerà un aumento in una misura coerente a soddisfare la domanda di mobilità stimata dalla commissione governativa.

Nel trasporto regionale l'aumento delle corse punta a far sì che le presenze a bordo siano tali da consentire il distanziamento interpersonale, che verrà agevolato dall'indicazione delle sedute da lasciare libere e dalle indicazioni sui comportamenti individuali da tenere durante e alla fine del viaggio, fornite con tutti gli strumenti a disposizione (monitor, diffusori audio, locandine). Il personale segnalerà i comportamenti difformi dalle norme alle Forze dell'Ordine affinché queste condizioni vengano rispettate, fermo restando che sarà indispensabile la collaborazione e il senso di responsabilità di tutti i viaggiatori perché le misure adottate abbiano successo.

RACCOMANDAZIONI PER CHI VIAGGIA IN TRENO



Non prendere il treno se hai sintomi di infezioni respiratorie acute (febbre, tosse, raffreddore)



Per salire sul treno è necessario l'uso di mascherine



Utilizza i treni solo per effettuare spostamenti consentiti dalle disposizioni delle Autorità (comprovate esigenze lavorative e situazioni di necessità)



Durante il viaggio, igienizza frequentemente le mani, ed evita di toccarti viso e occhi.

È raccomandabile l'uso di guanti protettivi



Acquista i biglietti preferibilmente online o tramite app



Informati in merito alle misure di prevenzione da adottare e alle informazioni sul traffico ferroviario attraverso i canali online e telefonici (call center, sito web, app), evitando di avvicinarti e di richiedere informazioni al personale ferroviario



Segui la segnaletica e i percorsi indicati all'interno delle stazioni o alle fermate mantenendo sempre la distanza di sicurezza interpersonale



Agevola le operazioni di controllo prima della partenza arrivando con l'anticipo necessario e rispettando la distanza di sicurezza



Utilizza le porte di accesso indicate per la salita e la discesa, rispettando la distanza di sicurezza e siediti solo nei posti consentiti, secondo le prescrizioni del personale o segnalate tramite i sistemi informativi di bordo



Ricorda che il mancato rispetto delle regole comuni di comportamento potrà comportare l'interruzione del servizio

#RiparTIAMOItalia

Il Gruppo FS, con Trenitalia e le sue altre società, fin dalle prime fasi dell'emergenza coronavirus aveva messo in atto incisive misure di prevenzione e controllo che si sono sempre più affinate, dai kit protettivi per il personale all'installazione dei dispenser con gel igienizzante sui treni e nelle stazioni, dalla dotazione di termoscanner alle iniziative da adottare in presenza di casi sospetti, dagli incentivi a usare i canali commerciali per l'acquisto dei biglietti e per le informazioni a una campagna di comunicazione e sensibilizzazione sulle norme di prevenzione, fino a cicli sempre più intensi di pulizia e sanificazione di tutte le aree di lavoro, sosta e viaggio.

Un capitolo a parte riguarda le stazioni dove saranno approntati percorsi a senso unico per separare i flussi in entrata e uscita, distribuendo le persone in modo tale da evitare assembramenti e proseguendo con i controlli scrupolosi ai gate di accesso e uscita.

Il modo migliore per tutelare la propria e altrui salute, nelle varie fasi del viaggio, consiste nel rispetto delle norme e prescrizioni di sicurezza impartite anche se, inevitabilmente, porteranno a modificare le consuete abitudini, così com'è successo per la spesa al supermercato e per tante altre attività quotidiane. È un piccolo sacrificio, ma necessario per il bene di tutti.

Le regole di viaggio sui treni del trasporto regionale (Italiano/English): <http://bit.ly/3aXwXpk>

Comunicato stampa Gruppo FS - 02 maggio 2020

□ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

□ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003