

**BIGLIETTERIA
FERROVIARIA**

ACQUISTA QUI!

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!



**TRENITALIA
.ITALO
SNCF**

Ferrovie.it

da **Brevi trasporti** del 06 maggio 2020

Busitalia lancia l'indagine "Il mio viaggio nella fase 2"

Comunicato stampa Gruppo FS

Busitalia (Gruppo FS Italiane) lancia l'indagine "Il mio viaggio nella fase 2". Rivolto alle persone che viaggiano con servizi di trasporto pubblico urbano o extraurbano, il sondaggio ha l'obiettivo di conoscere - direttamente dai viaggiatori - come sono cambiate e come si stanno ridisegnando esigenze e aspettative di mobilità per effetto dell'emergenza sanitaria COVID-19.

Partecipare all'indagine è semplice e richiede pochi minuti (da PC, tablet o smartphone) attraverso la compilazione di un questionario, articolato in semplici domande, disponibile su www.fsbusitalia.it.

I risultati consentiranno all'azienda di comprendere come gestire al meglio la prima fase di allentamento del lockdown, caratterizzata dalla graduale riapertura delle attività commerciali e produttive, calibrando il servizio sulle esigenze espresse dai clienti.



L'iniziativa rientra fra le azioni messe in campo da Busitalia per fronteggiare l'emergenza sanitaria che prevedono, tra l'altro:

- attività quotidiane di sanificazione straordinaria dei mezzi con interventi quotidiani su tutte le superfici esposte (volante, cabina di guida, mancorrenti, validatori, etc.), di tutti i locali aziendali (biglietterie, aree di sosta del personale viaggiante, sale di controllo, etc.) e delle emettitrici Self Service, effettuate da personale addetto con l'uso di prodotti disinfettanti specifici per "presidio medico sanitario";
- kit aggiuntivo di soccorso a bordo con dispositivi di protezione utilizzabili in caso di necessità (guanti monouso, mascherina e gel disinfettante);
- installazione a bordo di tutti i mezzi, in relazione ai necessari tempi tecnici, di erogatori di gel igienizzante;
- monitoraggio costante dei flussi passeggeri con l'obiettivo di rimodulare l'offerta per adeguarla alle reali esigenze di mobilità.

Con l'avvio della fase 2 è partita un'intensificazione dei servizi e, in relazione al costante evolversi della situazione, si raccomanda di consultare periodicamente gli aggiornamenti pubblicati sui canali ufficiali di comunicazione.

Comunicato stampa Gruppo FS - 06 maggio 2020

☐ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

☐ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003