



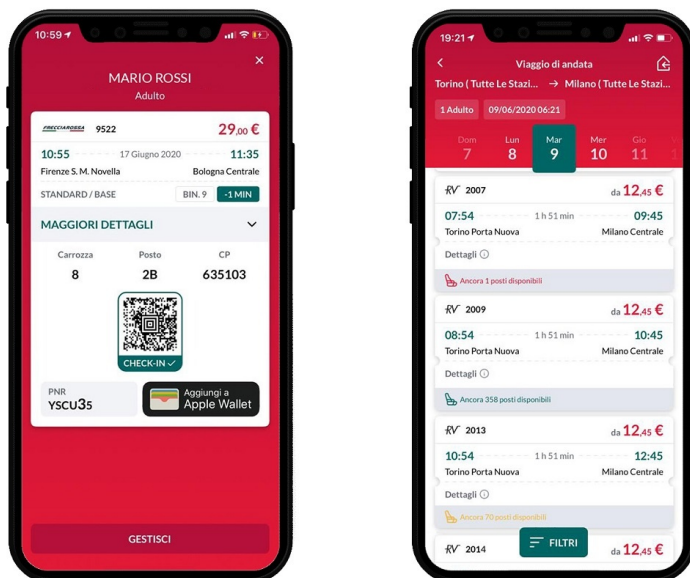
Trenitalia: self check-in e controllo dei posti disponibili da mobile

Comunicato stampa Gruppo FS

Se prima si poteva preparare la valigia e partire poco dopo averla terminata, oggi viaggiare richiede alcune accortezze in più e una buona dose di senso di responsabilità. A partire dalla prenotazione fino alle regole da rispettare a bordo.

Il Gruppo FS Italiane ha messo in campo una serie di interventi per tutelare la sicurezza dei viaggiatori e del personale, molti dei quali passano attraverso la tecnologia. «Intelligenza artificiale, digitalizzazione e gestione dei dati sono driver per contenere l'emergenza sanitaria e fornire soluzioni utili alle persone. FS Technology e Protezione Aziendale hanno offerto tutta la propria esperienza e le proprie competenze per poter supportare il gruppo in questo momento di riapertura post-Covid», spiega Alessandro La Rocca, AD di FS Technology. Approntando soluzioni che garantiscono il distanziamento sociale attraverso il sistema di prenotazione dei posti a scacchiera, la visualizzazione del riempimento del treno e il self check-in.

Sul fronte del trasporto regionale, per evitare situazioni di affollamento, dal 4 giugno è partita la sperimentazione di contingentamento dei posti: il viaggiatore può sapere in tempo reale il numero di posti disponibili sul treno. Nella nuova app di Trenitalia, ormai pronta per il lancio negli store, i colori verde, giallo o rosso mostrano il livello di riempimento. Il posto non è assegnato e la prenotazione è gratuita.



Altra novità post-Covid è il self check-in su Freccie e Intercity. Consente al viaggiatore di certificare con un click la propria presenza a bordo, riducendo le verifiche fisiche del ticket da parte del controllore. Il check-in fai da te si avvia alla partenza programmata del treno: il cliente riceve sull'app un avviso per attivarlo. All'apertura del dettaglio del viaggio, una volta selezionata la funzionalità Self check-in, il biglietto risulta automaticamente validato.

Il self check-in partirà, successivamente, anche per i treni regionali e semplificherà la vita, permettendo di attivare il biglietto a ridosso della partenza del treno con cui si sceglie di viaggiare. Contestualmente verrà introdotto il Biglietto Digitale Regionale, un ticket paperless e green che non dovrà essere stampato e sarà disponibile direttamente sui device del cliente.

Comunicato stampa Gruppo FS - 24 giugno 2020

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.