

**BIGLIETTERIA  
FERROVIARIA**

**ACQUISTA QUI!**

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!



**TRENITALIA  
.ITALO  
SNCF**

***Ferrovie.it***

da *Brevi trasporti* del 28 agosto 2020

## **Busitalia: al via in Umbria rimborso abbonamenti inutilizzati causa Covid-19**

### **di Gruppo FS**

Parte martedì 1° settembre in Umbria - per concludersi il 30 novembre - la campagna per il rimborso degli abbonamenti Busitalia (Gruppo FS Italiane) non utilizzati nel periodo del lockdown causato dall'emergenza Covid-19.

La modalità di rimborso prevista è il Voucher Covid-19, un "valore" spendibile entro un anno dalla sua emissione per l'acquisto di un nuovo abbonamento Busitalia: il valore del Voucher è scontato direttamente sul prezzo al momento del rilascio di un nuovo abbonamento, da effettuarsi presso le biglietterie abilitate da giovedì 3 settembre 2020.

Chi ha diritto al Voucher Covid-19?

Hanno diritto al Voucher Covid-19 le persone fisiche titolari di abbonamento mensile, trimestrale e annuale Busitalia Direzione Regionale Umbria, con inizio validità anteriore al 10 marzo 2020 e valido nel periodo del lockdown, che non abbiano potuto utilizzare i servizi di trasporto pubblico Busitalia causa restrizioni della mobilità.

I servizi di trasporto pubblico locale interessati sono:

- servizi urbani;
- servizi extraurbani;
- linea ferroviaria Sansepolcro - Perugia - Terni;
- servizi di navigazione Lago Trasimeno.

Quali sono gli abbonamenti rimborsabili?

Sono rimborsabili gli abbonamenti delle tipologie Ordinario, Studente, Universitario, Over 65/Pensionato/Invalido e Umbria.GO, incluse le "integrazioni ai servizi urbani" eventualmente acquistate contestualmente all'abbonamento extraurbano o ferroviario.

Come effettuare la richiesta di rimborso?

I titolari di tessera personale Busitalia per effettuare la richiesta di rimborso devono compilare l'apposito form RIMBORSO COVID-19, disponibile dal 1° settembre sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it), fornendo i propri dati identificati e il numero della tessera, nonché i dati del richiedente laddove fosse soggetto diverso dal titolare della tessera.

L'esito della richiesta di rimborso sarà immediatamente disponibile e scaricabile e verrà inviato anche all'indirizzo e-mail fornito.

I titolari di abbonamento Navigazione o Umbria.GO dovranno invece inoltrare la richiesta di rimborso all'indirizzo e-mail [umbria@fsbusitalia.it](mailto:umbria@fsbusitalia.it) allegando copia dell'abbonamento (fronte e retro) e del modulo di autocertificazione mancato utilizzo dell'abbonamento per emergenza Covid-19: l'esito della richiesta sarà inviato all'indirizzo e-mail fornito.

Come, dove e quando utilizzare il Voucher Covid-19?

Il Voucher Covid-19 può essere utilizzato entro il periodo di validità (un anno dalla sua emissione), presentandosi presso una delle biglietterie abilitate con:

- copia del Voucher Covid-19;
  - tessera personale dell'avente diritto o denuncia di smarrimento (oppure con l'originale dell'abbonamento cartaceo Umbria.GO o Navigazione);
  - autocertificazione mancato utilizzo dell'abbonamento per emergenza Covid-19 debitamente compilato e sottoscritto;
- oltre all'eventuale modulistica prevista dalle regole attualmente in vigore per l'acquisto degli abbonamenti.

Quale abbonamento posso acquistare con il Voucher Covid-19?

Il nuovo abbonamento acquistato potrà essere anche di tipologia (durata o profilo cliente) diversa rispetto a quello originario, purché intestato all'avente diritto riportato sul Voucher Covid-19.

Termini per effettuare la richiesta di rimborso?

La richiesta di rimborso va effettuata entro il 30 novembre 2020 seguendo le modalità indicate. Dal momento della emissione del Voucher Covid-19, il titolare ha un anno di tempo per utilizzarlo per acquistare un nuovo abbonamento.

Maggiori informazioni e regolamento completo su [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it).



□ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

□ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

---

**Ferrovie.it** è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

**(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003**